



## **STANDRADY OCHRONY MAŁOLETNICH w Centrum Medycznym DIAGNOSIS Sp. Z o.o.**

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. W Centrum Medycznym DIAGNOSIS Sp. Z o.o. z siedzibą w Zalasewie (dalej DIAGNOSIS) obowiązują standardy ochrony małoletnich wprowadzone niniejszym dokumentem.
2. Nadzór nad realizacją standardów sprawuje kierownik DIAGNOSIS.
3. Postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie obowiązują personel niezależnie od formy zatrudnienia, w tym pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, osoby świadczące usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, wolontariuszy, praktykantów, stażystów, studentów i inne osoby mające kontakt z małoletnimi w DIAGNOSIS, zwanymi dalej personelem.
4. Personel DIAGNOSIS został poinformowany o obowiązywaniu *Standardów Ochrony Małoletnich* i zobligowany do zapoznania się poprzez podpisanie oświadczenia.
5. Ilekroć mowa o:
  - a) kierownikowi DIAGNOSIS- należy przez to rozumieć kierownika Centrum Medycznego DIAGNOSIS Sp. z o.o. z siedzibą w Zalasewie.
  - b) małoletnim- należy przez to rozumieć każdą osobę do ukończenia 18 roku życia.
  - c) opiekunowi małoletniego- należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentowania małoletniego, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny, a także rodzic zastępczy.
  - d) krzywdzeniu małoletniego- należy interpretować to jako popełnienie czynu zabronionego lub karalnego na szkodę małoletniego, przemoc wobec małoletniego lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbanie.
  - e) przemocy domowej- należy przez to rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia, naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia lub krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.
6. *Standardy Ochrony Małoletnich* podlegają przeglądowi, nie rzadziej niż raz na dwa lata.

## Rozdział 2

### Zasady bezpiecznych relacji między małoletnim a personelem

1. Główną zasadą bezpiecznej relacji między małoletnim a personelem jest dbanie o jego dobro z uwzględnieniem godności i wartości małoletniego.
2. Personel zobligowany jest do traktowania małoletniego z szacunkiem, cierpliwością, adekwatnie do wieku i stopnia rozwoju oraz potrzeb komunikacyjnych małoletniego.
3. Przed przystąpieniem do czynności medycznych należy uzyskać zgodę opiekuna, który powinien być obecny przy badaniu.
4. W przypadku, gdy małoletni odmawia obecności opiekuna podczas badania, badanie należy przeprowadzić w obecności innego członka personelu.
5. Praktyczne zasady dobrej komunikacji personelu z pacjentem:
  - a) przed przystąpieniem do czynności medycznych przedstawia się,
  - b) zwraca się bezpośrednio do małoletniego, nie ignoruje jego obecności prowadząc rozmowę z opiekunem,
  - c) wyjaśnia podejmowane czynności medyczne,
  - d) szanuje autonomię małoletniego,
  - e) nie stosuje technik manipulacji i straszenia celem realizacji czynności medycznych.
6. Zachowania niedozwolone:
  - a) nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących małoletniego wobec osób nieuprawnionych.
  - b) niedopuszczalne jest zachowywanie się w obecności małoletniego w sposób niestosowny, używając wulgarnych słów i gestów, niestosownych uwag oraz zachowań wykorzystujących przewagę fizyczną (np. zastraszanie, przymuszanie lub groźby).
  - c) nie można nawiązywać bliskich relacji z małoletnim mających charakter zachowań o podłożu romantycznym, intymnym lub silnie emocjonalnym.
  - d) nie należy utrzymywać wizerunku małoletniego dla potrzeb prywatnych.
  - e) niedopuszczalne jest upokarzanie, obrażanie, zawstydzanie i lekceważenie małoletniego, także podnoszenie głosu na małoletniego i jego opiekunów.
  - f) zabronione jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy wobec małoletniego.

## Rozdział 3

### Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi

1. Personel DIAGNOSIS zawsze reaguje i podejmuje działania wobec każdego, nawet incydentalnego przejawu agresji i przemocy, między małoletnimi.
2. Niedozwolone jest stosowanie przemocy wobec małoletnich.
3. Każdy przypadek podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez innego małoletniego, personel zgłasza kierownikowi DIAGNOSIS.
4. Opiekun małoletniego, który doznał krzywdy ze strony drugiego małoletniego informowany jest niezwłocznie przez personel DIAGNOSIS.

5. Jeśli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa, personel lub kierownik DIAGNOSIS zobligowany jest do złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa odpowiednim organom.

#### Rozdział 4

##### Procedury interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiada informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego personel DIAGNOSIS zobligowany jest do podjęcia odpowiednich działań i przekazania informacji kierownikowi DIAGNOSIS.
2. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia małoletniego podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.
3. Postępowanie w przypadku naruszenia ze strony rodzica/ opiekuna lub innych, dorosłych domowników.
  - a) W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu niebezpieczeństwo narażające go na ciężki uszczerbek na zdrowiu ze względu na stosowanie przemocy domowej, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci lub podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego DIAGNOSIS w towarzystwie opiekuna lub innej osoby z bliskiego otoczenia małoletniego może stanowić zagrożenie dla jego bezpieczeństwa, członek personelu, który powziął informacje o zagrożeniu, niezwłocznie informuje Policję pod numerem 112.
  - b) Personel identyfikujący zagrożenie lub fakt krzywdzenia małoletniego odpowiada za przeprowadzenie interwencji.
  - c) Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego szczegółowo zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię i nazwisko, adres, PESEL) i prawdopodobnego sprawcę przekazując (co najmniej) imię i nazwisko oraz dane umożliwiające identyfikację- stopień relacji z krzywdzonym małoletnim, miejsce zamieszkania, miejsce pracy) i przesłaniu do odpowiedniej względem miejsca pobytu pacjenta jednostki Policji lub prokuratury.
  - d) Sytuacje, gdy krzywdzenie dziecka przybiera inne formy i nie jest klasyfikowane jako przestępstwo na jego szkodę ze strony opiekunów i innych, dorosłych domowników należy rozpocząć procedurę Niebieskie Karty. Procedurę może rozpocząć każdy pracownik identyfikujący przemoc domową, tj. lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny, psycholog.
  - e) Gdy małoletni nie doświadcza przemocy domowej, ale zaniedbane są jego podstawowe potrzeby żywieniowe, higieniczne, emocjonalne należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania małoletniego o wgląd w sytuację rodziny.
  - f) Za dalsze działania i tok postępowania sprawy odpowiadają uprawnione organy (sąd, Policja, prokuratura, ośrodki pomocy społecznej).

4. Postępowanie w przypadku naruszenia ze strony innego małoletniego.
  - a) Każdą sytuację podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego, personel zgłasza kierownikowi DIAGNOSIS.
  - b) Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u małoletniego podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.
  - c) Personel identyfikujący zagrożenie lub fakt krzywdzenia małoletniego odpowiada za przeprowadzenie interwencji.
  - d) Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego szczegółowo zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię i nazwisko, adres, PESEL) i prawdopodobnego sprawcę przekazując (co najmniej) imię i nazwisko oraz dane umożliwiające identyfikację- stopień relacji z krzywdzonym małoletnim, miejsce zamieszkania, miejsce nauki) i przesłaniu do odpowiedniej względem miejsca pobytu krzywdzącego małoletniego jednostki Policji lub prokuratury.
  - e) W przypadku popełnienia czynu karalnego przez małoletniego poniżej 10 r.ż. na szkodę innego małoletniego lub małoletni doznaje innej formy krzywdzenia należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego względem miejsca zamieszkania małoletniego o wgląd w sytuację krzywdzącego małoletniego.
  - f) Procedurę *Niebieska Karta* personel rozpoczyna w przypadku, gdy małoletni doznaje przemocy ze strony małoletniego- domownika rodziny (rodzeństwo, wspólnie zamieszkująca rodzina).
  - g) Za dalsze działania i tok postępowania sprawy odpowiadają uprawnione organy (sąd, Policja, prokuratura, ośrodki pomocy społecznej).
5. Postępowanie w przypadku naruszenia ze strony innego personelu.
  - a) Każdą sytuację podejrzenia krzywdzenia małoletniego personel zgłasza kierownikowi DIAGNOSIS.
  - b) Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u małoletniego podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.
  - c) Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia opisującego szczegółowo zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię i nazwisko, adres, PESEL) i prawdopodobnego sprawcę przekazując (co najmniej) imię i nazwisko oraz dane umożliwiające identyfikację- stopień relacji z krzywdzonym małoletnim, miejsce zamieszkania, miejsce pracy) i przesłaniu do odpowiedniej względem miejsca pobytu małoletniego jednostki Policji lub prokuratury.
  - d) W sytuacjach incydentalnych, gdy zachowanie personelu było jednorazowe, naruszenie dobra małoletniego było niewielkie lub pomimo dobrych chęci pracownika zostało źle odebrane, kierownik DIAGNOSIS przeprowadza rozmowę dyscyplinującą.
  - e) Sytuacje naruszające prawa małoletniego do godności i intymności, gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczące, prowadzą do wyciągnięcia konsekwencji formalno-prawnych przez kierownika DIAGNOSIS.

- f) Za dalsze działania i tok postępowania sprawy odpowiadają uprawnione organy (sąd, Policja, prokuratura, ośrodki pomocy społecznej).
6. Kierownik DIAGNOSIS prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia małoletnich zawierający co najmniej liczbę poszczególnych przypadków krzywdzenia, ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie (rodzic/ opiekun prawny, członek personelu, inny małoletni) oraz rodzaju podjętej interwencji.

## Rozdział 5

### Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

1. Małoletni korzystają z własnych urządzeń elektronicznych pod nadzorem opiekunów.
2. DIAGNOSIS nie udostępnia sieci wi-fi do użytku prywatnego pacjentów.
3. Zabronione jest korzystanie z urządzeń elektronicznych w trakcie wykonywania badania.
4. Dozwolone jest użytkowanie urządzeń elektronicznych w sytuacjach, gdy nie zakłócają spokoju innych pacjentów i opiekunów oraz nie wpływają na prowadzone procesy diagnostyczno- terapeutyczne.
5. W przypadku odkrycia przez personel odtwarzania niedozwolonych treści przez małoletniego, fakt zgłaszany jest opiekunowi celem wdrożenia działań zapobiegawczych.

## Rozdział 6

### Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. DIAGNOSIS działa odpowiedzialnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie utrwalania, przetwarzania, korzystania i udostępniania wizerunku pacjentów.
2. Udostępniane materiały powinny przedstawiać wizerunki małoletnich ubranych, a kontekst materiału nie może być obraźliwy, ośmieszający i przedstawiający negatywnego obrazu małoletniego i/lub opiekuna.
3. Utrwalone fotografie i filmy mają respektować godność małoletniego oraz opiekunów.
4. Dbając o wizerunek małoletnich i opiekunów, tylko za zgodą osoby nagrywanej i fotografowanej istnieje możliwość nagrywania dźwięku i obrazu za pomocą urządzeń elektronicznych.
5. Małoletni mają prawo decydować i wyrażać zgodę na wykonanie i udostępnienie materiałów z ich wizerunkiem. Jest to dobrą praktyką.
6. Materiały zawierające wizerunek małoletnich przechowywane są zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Ochrony Danych.
7. Wszelkie sytuacje wykonywania i utrwalania materiałów wbrew woli małoletniego i/lub opiekuna oraz udostępniania ich wizerunku należy zgłaszać Inspektorowi Ochrony Danych na adres: [rodo@cmdiagnosis.pl](mailto:rodo@cmdiagnosis.pl).

## Rozdział 7 Zasady bezpiecznej rekrutacji

1. Kierownik DIAGNOSIS przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi, podejmuje działania:
  - a) sprawdza kandydata w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym (art. 21 ustawy),
  - b) wymaga przedłożenia przez kandydata na pracownika lub innych osób (np. wolontariuszy, praktykantów, innych) zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego,
  - c) wymaga od osoby posiadającej obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, przedłożenia informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z małoletnimi;
  - d) wymaga od osoby złożenia oświadczenia o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelskie, oraz jednocześnie przedłożenia informacji z rejestrów karnych tych państw uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z małoletnimi;
  - e) jeżeli prawo państwa, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z małoletnimi, osoba przedkłada informację z rejestru karnego tego państwa;
  - f) w przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba składa pracodawcy oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem

duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

- i) Oświadczenia składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do podpisania w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
2. Informacja z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, Krajowego Rejestru Karnego w formie wydruku oraz złożone oświadczenia załącza się do akt osobowych pracownika lub dokumentacji dotyczącej zatrudnienia.

## Rozdział 8 Postanowienia końcowe

1. *Standardy Ochrony Małoletnich* określone niniejszym dokumentem mają moc przepisów wewnętrznych i obowiązują personel DIAGNOSIS.
2. W oparciu o niniejszy dokument opracowano skróconą wersję standardów zawierającą istotne informacje dla małoletnich przedstawione w sposób zrozumiały i napisane prostym językiem.
3. *Standardy Ochrony Małoletnich* wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024r.