

**REGULAMIN**  
**SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW UPOMINKOWYCH**  
**W CENTRUM MEDYCZNYM DIAGNOSIS**

**§ 1. [Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów upominkowych („Voucherów”) oferowanych przez Centrum Medyczne DIAGNOSIS sp. z o.o. z siedzibą w Zalasewie przy ul. Planetarnej 15 lok. 3, 62-020 Swarzędz, KRS 0000963539, NIP 7773387708 zwaną dalej „Kliniką”.
2. Vouchery uprawniają do skorzystania z usług medycznych lub zabiegów z zakresu medycyny estetycznej oferowanych przez Klinikę.
3. Zakup i realizacja Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

**§ 2. [Definicje]**

1. Voucher – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, zawierający określoną wartość nominalną lub wskazujący konkretny zabieg, który uprawnia jego posiadacza do skorzystania z usług Kliniki w określonym terminie.
2. Nabywca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która zakupiła Voucher.
3. Użytkownik – osoba, która realizuje Voucher w Klinice (może być to Nabywca lub osoba trzecia, której Nabywca przekazał Voucher).

**§ 3. [Sprzedaż Voucherów]**

1. Vouchery można nabywać stacjonarnie w siedzibie Kliniki lub za pośrednictwem strony internetowej Kliniki / drogą elektroniczną.
2. Vouchery mogą mieć formę kwotową (określającą wartość pieniężną) lub zabiegową (obejmującą konkretny zabieg lub pakiet usług).
3. Płatność za Voucher odbywa się gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek Kliniki.
4. Po dokonaniu płatności Voucher staje się aktywny i gotowy do realizacji.



#### **§ 4. [Ważność Voucherów]**

1. Voucher jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu, o ile na Voucherze nie wskazano innego terminu.
2. Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani zwrotowi.
3. Termin ważności Vouchera nie może być przedłużony, chyba że między Kliniką a Nabywcą zostanie uzgodnione inaczej z ważnych powodów.

#### **§ 5. [Realizacja Voucherów]**

1. Realizacja Vouchera odbywa się po wcześniejszym umówieniu wizyty w Klinice – telefonicznie, mailowo lub przez system rezerwacyjny.
2. Voucher należy okazać w recepcji przed rozpoczęciem zabiegu – w formie papierowej lub elektronicznej.
3. W przypadku Voucherów kwotowych – jeśli wartość usługi przekracza wartość Vouchera, Użytkownik dopłaca różnicę; jeśli wartość usługi jest niższa, różnica nie jest zwracana.
4. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami lub rabatami, chyba że Klinika postanowi inaczej.

#### **§ 6. [Odstąpienie od umowy (dotyczy sprzedaży na odległość)]**

1. Nabywca będący konsumentem, który zakupił Voucher na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Vouchera.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli Voucher został już zrealizowany przed upływem tego terminu, za wyraźną zgodą Nabywcy.
3. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

#### **§ 7. [Odpowiedzialność i reklamacje]**

1. Klinika odpowiada za należyte wykonanie usług realizowanych na podstawie Vouchera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



2. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: [zabiegi@cmdiagnosis.pl](mailto:zabiegi@cmdiagnosis.pl) lub pisemnie na adres siedziby Kliniki.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

#### **§ 8. [Ochrona danych osobowych]**

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Medyczne DIAGNOSIS z siedzibą w Zalasewie.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu sprzedaży, obsługi i realizacji Voucherów zgodnie z przepisami RODO.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności Kliniki.

#### **§ 9. [Postanowienia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany nie mają wpływu na prawa Nabywców, którzy dokonali zakupu Voucherów przed ich wejściem w życie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 06 listopada 2025 r.

