

REGULAMIN

OPŁAT REZERWACYJNYCH ZA USŁUGI MEDYCZYNY ESTETYCZNEJ W CENTRUM MEDYCZNYM DIAGNOSIS

§1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady pobierania, zaliczania oraz zwrotu opłat rezerwacyjnych za usługi medycyny estetycznej świadczone przez Centrum Medyczne DIAGNOSIS z siedzibą w Żalasewie przy ul. Planetarnej 15 lok. 3, 62-020 Swarzędz, KRS 0000963539, NIP 7773387708 zwaną dalej „Kliniką”.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług medycznych zawieranej pomiędzy Pacjentem a Kliniką.
3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem dokonania rezerwacji wizyty lub zabiegu.

§2. [Definicje]

1. Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług medycznych oferowanych przez Klinikę.
2. Opłata rezerwacyjna – kwota pobierana przez Klinikę w celu potwierdzenia rezerwacji wizyty lub zabiegu.
3. Rezerwacja – zgłoszenie chęci skorzystania z usługi medycznej w wybranym terminie, dokonane online, telefonicznie lub osobiście w Klinice.

§3. [Zasady pobierania opłaty rezerwacyjnej]

1. W przypadku rezerwacji zabiegów o wartości powyżej 500 zł, Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej w wysokości 200 zł.
2. Opłata rezerwacyjna stanowi część ceny usługi i zostaje zaliczona na jej poczet w dniu wykonania zabiegu.
3. Brak uiszczenia opłaty rezerwacyjnej w terminie wskazanym przez Klinikę może skutkować anulowaniem rezerwacji.
4. Opłata rezerwacyjna może być uiszczona:
 - poprzez płatność online (przelew, system płatności elektronicznej),
 - przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Kliniki,
 - gotówką w siedzibie Kliniki.



§4. [Zasady zwrotu opłaty rezerwacyjnej]

1. Pacjent ma prawo do zwrotu opłaty rezerwacyjnej, jeżeli odwoła wizytę nie później niż 24 godziny przed wyznaczonym terminem zabiegu.
2. W przypadku odwołania wizyty po upływie tego terminu, nieobecności Pacjenta lub rezygnacji z zabiegu bez wcześniejszego powiadomienia, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
3. Zwrot opłaty rezerwacyjnej dokonywany jest przez Klinikę w terminie do 7 dni roboczych od dnia skutecznego odwołania wizyty, na rachunek bankowy wskazany przez Pacjenta.

§5. [Zmiana lub odwołanie wizyty przez Klinikę]

1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty w przypadku wystąpienia przyczyn losowych lub organizacyjnych.
2. W przypadku odwołania wizyty przez Klinikę, Pacjentowi przysługuje prawo do:
 - przeniesienia opłaty rezerwacyjnej na nowy termin, lub
 - zwrotu pełnej kwoty opłaty rezerwacyjnej.

§6. [Ochrona danych osobowych]

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Centrum Medyczne DIAGNOSIS z siedzibą w Zalasewie.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi rezerwacji, rozliczeń finansowych oraz wykonania usług medycznych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Kliniki.

§7. [Reklamacje]

1. Pacjent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą pobrania lub rozliczenia opłaty rezerwacyjnej w terminie 14 dni od dnia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
2. Reklamacje można składać w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: zabiegi@cmdiagnosis.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.



§8. [Postanowienia końcowe]

1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Kliniki.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 06 listopada 2025 r.

